

UNQ Chat et Zelinqa s'associent pour réinventer le conseil en décoration grâce à l'IA conversationnelle

Grenoble, Tech & Fest, le 4 février, UNQ Chat et Zelinqa annoncent la signature d'un partenariat exclusif visant à transformer l'expérience de conseil dans l'univers de la décoration grâce à une nouvelle génération d'intelligence artificielle (IA) conversationnelle.

Dans un domaine aussi personnel que la décoration, le bon conseil ne repose pas uniquement sur la capacité à fournir des réponses, **mais sur l'art de poser les bonnes questions, au bon moment, pour comprendre** un style de vie, des contraintes, des envies parfois difficiles à formuler.

Quand l'IA doit apprendre à questionner avant de recommander

Avant de faire le choix de Zelinqa, UNQ Chat a mené une phase de tests comparatifs approfondis, évaluant à la fois des solutions spécialisées et de grands modèles de langage généralistes comme ChatGPT. Ces tests ont rapidement mis en évidence certaines limites : hallucinations, incohérences dans les recommandations ou surabondances, difficulté à maintenir une compréhension fiable dès que la conversation devenait complexe, évolutive ou non linéaire.

Le conseil en décoration exige une approche très personnalisée, chaque projet est singulier et unique. Pour y répondre avec justesse et efficacité, un échange approfondi, structuré et porté par une véritable expertise est indispensable.

« Nous avons besoin d'une IA capable de structurer le dialogue, de comprendre progressivement le contexte, et d'affiner les besoins avant de recommander. C'est exactement ce que permet la technologie de Zelinqa, avec un niveau de qualité, d'intelligence et de forte personnalisation que nous n'avons pas observé ailleurs », explique Catherine Colin, fondatrice de UNQ Chat.

Zelinqa « The Questioning Intelligence Layer »

Zelinqa n'est pas un agent conversationnel de plus. C'est une technologie deeptech qui apporte aux agents IA une capacité jusqu'ici largement absente : savoir questionner intelligemment.

À la manière d'un conseiller, d'un coach ou d'un expert métier, la technologie NBQ (Next Best Question) développée par Zelinqa permet de guider une conversation, d'en comprendre les nuances, et d'adapter dynamiquement le dialogue en fonction des réponses de l'utilisateur. Cette approche permet de modéliser ce que l'on appelle le savoir-questionner : comprendre le contexte, faire émerger les véritables besoins, éviter les raccourcis, et produire des recommandations réellement pertinentes.

UNQ : un nouveau chapitre pour le conseil en décoration

UNQ Chat est le nouveau projet porté par Catherine Colin, fondatrice et ancienne CEO de Made In Design, acteur de référence du e-commerce et leader européen du marché du design.

Avec UNQ Chat, elle engage une nouvelle phase de transformation du marché de la décoration en intégrant l'IA conversationnelle au cœur de l'expérience digitale. La plateforme vise à accompagner les acteurs du secteur dans une mutation devenue stratégique et indispensable à leur développement.

UNQ Chat offre à ses clients une expérience de conseil unique : un accompagnement clair et fluide, guidant chacun vers des solutions sur-mesure, parfaitement adaptées à ses besoins, sans surcharge d'informations ni parcours complexe.

« Nous sommes très heureux et fiers d'avoir été choisis par Catherine Colin. Son regard, son exigence et son expérience ont immédiatement perçu toute la puissance de notre moteur NBQ pour structurer des conversations complexes et valoriser un savoir métier aussi subtil que celui de la décoration », souligne Cyril Reinhard, CEO de Zelinqa.

Dévoilement à Tech & Fest du pilote qui sera lancé au Salon de Milan

Un pilote est en cours et sera présenté en avant-première lors du Tech & Fest Grenoble. Le lancement officiel de la plateforme UNQ Chat est prévu mi-avril, à l'occasion du Salon international du Meuble de Milan.

ZELINQA EN BREF

Zelinqa est une startup deeptech grenobloise en cours de création, issue de plus de trois années de recherche menées au Laboratoire d'Informatique de Grenoble (LIG) dont les tutelles sont l'Université Grenoble Alpes, le CNRS, l'INRIA, et Grenoble INP-UGA. Sa technologie propriétaire, NBQ (Next Best Question), repose sur les travaux de recherche Prof.Massih-Reza Amini et de son équipe, et apporte aux agents conversationnels une capacité différenciante d'orchestration dynamique du questionnement, permettant de structurer des conversations complexes et orientées métier. La technologie est protégée par un brevet déposé en 2025. Zelinqa est dirigée par Cyril Reinhard, entrepreneur et dirigeant avec plus de 30 ans d'expérience dans le digital, ayant accompagné de grandes entreprises et écosystèmes technologiques internationaux (Adobe, Acquia, Contentful...), notamment dans les domaines des plateformes, du SaaS et de l'IA.

UNQ Chat EN BREF

UNQ Chat est une plateforme et un logiciel dédiés à la décoration d'intérieur, enrichis par l'IA conversationnelle. Fondée par Catherine Colin, ancienne CEO et fondatrice de Made In Design, UNQ Chat s'inscrit dans la continuité de son parcours entrepreneurial : après avoir révolutionné le marché du design via le e-commerce, Catherine Colin ambitionne aujourd'hui de transformer celui de la décoration et de l'architecture d'intérieur, en

rendant le meilleur de l'IA accessible aux consommateurs et aux professionnels du secteur, en France et en Europe.

LINKSIUM EN BREF

Depuis 2023, Zelinqa est accompagné et financé par Linksium dans des étapes clefs du transfert de technologie et de la création d'entreprise comme la constitution de l'équipe conjuguant des profils complémentaires scientifiques et business, la création de démonstrateurs, le montage de plans financiers spécifiques à la deeptech, le volet juridique et l'élaboration du business model.

Linksium est la société d'accélération de transfert de technologies (SATT) des laboratoires de recherche de Grenoble Alpes vers le monde de l'entreprise. Linksium privilégie la création de startup qui devient le vecteur du futur transfert de technologies. Par ses dimensions entrepreneuriales et humaines, la startup accélère le développement de produits ou de services en rupture avec l'état de l'art, la création de nouveaux marchés et favorise l'intérêt des investisseurs. Linksium fait partie du réseau des 13 SATT françaises spécialisées dans les phases amont des projets d'innovation technologique. Depuis 2015, avec une dotation de 65 M€ investis, Linksium a accompagné 243 projets, valorisé 172 brevets et cofondé 95 startups.

Contacts presse :

catherine.mid@gmail.com 06 07 26 94 83

cyril.reinhard@gmail.fr 06 09 69 78 67

veronique.souverain@linksium.fr 0614168751